

2025年度 介護事業部 満足度調査 ケアマネジャー様回答(結果)

～ 在宅福祉総合センターひまわり 看護小規模多機能型居宅介護 わたぼうし ～

○調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。

○実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日

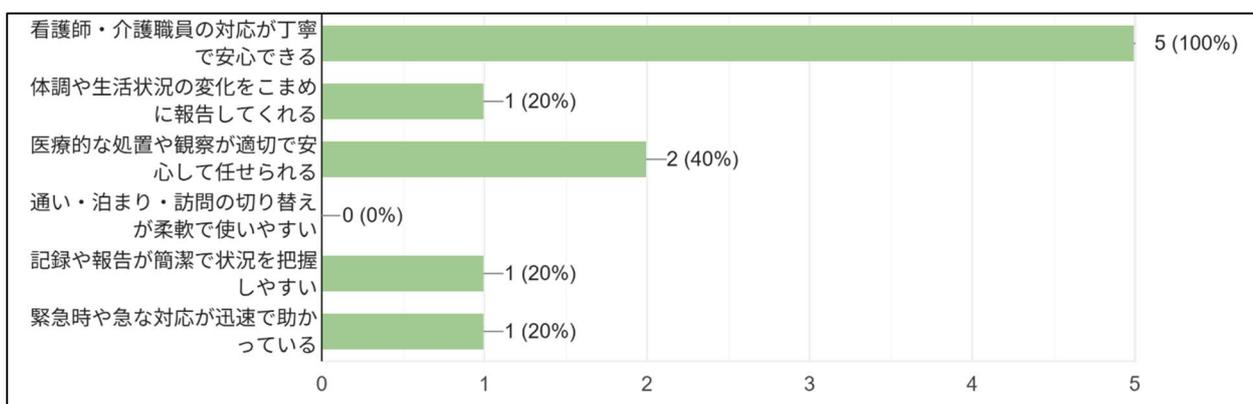
○調査対象者 2025年10月に利用のあったサービス事業所のご担当者様

○調査方法 アンケート用紙による調査・無記名

○回収率 配布数 10件 / 回答数 6件 (回収率 60%)

○質問事項及び回答

1. 当事業所との連携やサービス提供について「良いと思われる点」があれば教えてください。(複数回答可)



2. 当事業所のサービスについて「こうなるともっとよいと感じる点」があれば教えてください。(複数回答可)

- ・事業所や担当者と連絡が取りやすくなると助かる。(2件)
- ・電話・FAX 以外の連絡手段(LINE,メールなど)があると便利 (2件)
- ・特になし(1件)

3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、ご自由にお書きください。

- ・今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
- ・医療的な観点からの私見が的確でこちらからの対応をどうするべきか明確になるため大変助かります。これからもよろしくお願い致します。

【事業所より】

この度はお忙しい中、アンケートへのご協力を賜り、誠にありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見・ご感想は、今後の支援体制の見直しや連携強化に活かしてまいります。

これからも、安心してご利用いただける事業所を目指し、職員一同努めてまいりますので、引き続きご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。